

ОСОБЕННОСТИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В 2021 ГОДУ

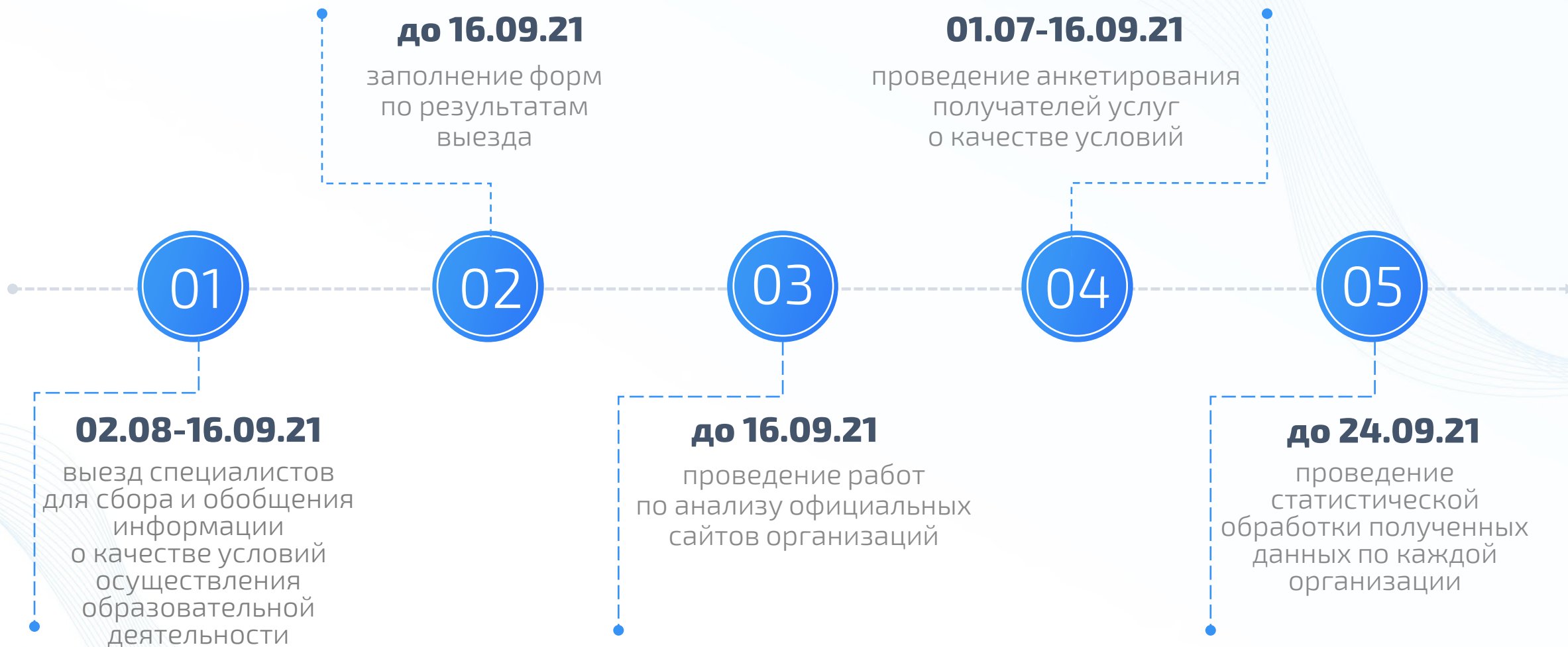
Ганеев Алексей Рафисович,
к.т.н., эксперт ООО «Верконт Сервис»



БЕРКОHT

ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ





Особенности очных выездов в условиях пандемии

01

действия Организации-оператора учитывали рекомендации санитарно-эпидемиологических служб субъектов РФ

02

специалисты Организации-оператора **обеспечивались** средствами индивидуальной защиты

03

к выездам допускались специалисты исключительно после термометрии и **без признаков острого респираторного заболевания**

04

обеспечивалось выполнение требования о наличии отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19, сделанного **не позднее чем за 72 часа до посещения образовательной организации**



Посещение организации

В согласованные с руководством
ОО дату и время необходимо
прибыть в ОО

При пропускном режиме
обязательно пройти термометрию

Попросить представителя охраны
вызвать представителя ОО

Представиться представителю
образовательной организации

При обходе необходимо
исключить общение
с обучающимися,
фотографирование
обучающихся
и сотрудников ОО

Обход ОО и фотофиксация
условий осуществления
образовательной
деятельности должны
проводиться только
в присутствии
представителя ОО

При проведении обхода
в обязательном порядке
использовались
индивидуальные средства
защиты (маска, перчатки)
и проводилась регулярная
обработка
антисептическими
средствами рук

Дистанционные способы обратной связи

Мониторинг сайта ОО заключается в оценке наличия и полноты на сайте информации об организации, размещаемой в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 и с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831

Проверка наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

1. контактные телефоны
2. электронная почта
3. электронные сервисы
4. раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»
5. техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг



Особенности проведения анкетирования

01

для проведения анкетирования получателей образовательных услуг используется специализированный сайт <http://noko-edu.ru>

02

в целях повышения объективности и прозрачности проведения опроса на сайте реализован механизм защиты от «накрутки» с одного IP-адреса

03

количество респондентов для каждой ОО – 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 человек

04

методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей НОКО (сайт Минпросвещения России раздел «Открытое Министерство», ссылка: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>)



Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Получатели услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК.	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК.	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как двойная численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК.
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность.		

Показатели НОКО и методы сбора информации для их расчета

№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	Выезд в организацию	Анкетирование (онлайн)
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения	✓	✓	
1.2	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	✓		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			✓




Показатели НОКО и методы сбора информации для их расчета

№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	Выезд в организацию	Анкетирование (онлайн)
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.			
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			




Показатели НОКО и методы сбора информации для их расчета

№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	Выезд в организацию	Анкетирование (онлайн)
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		✓	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		✓	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)			✓

Показатели НОКО и методы сбора информации для их расчета

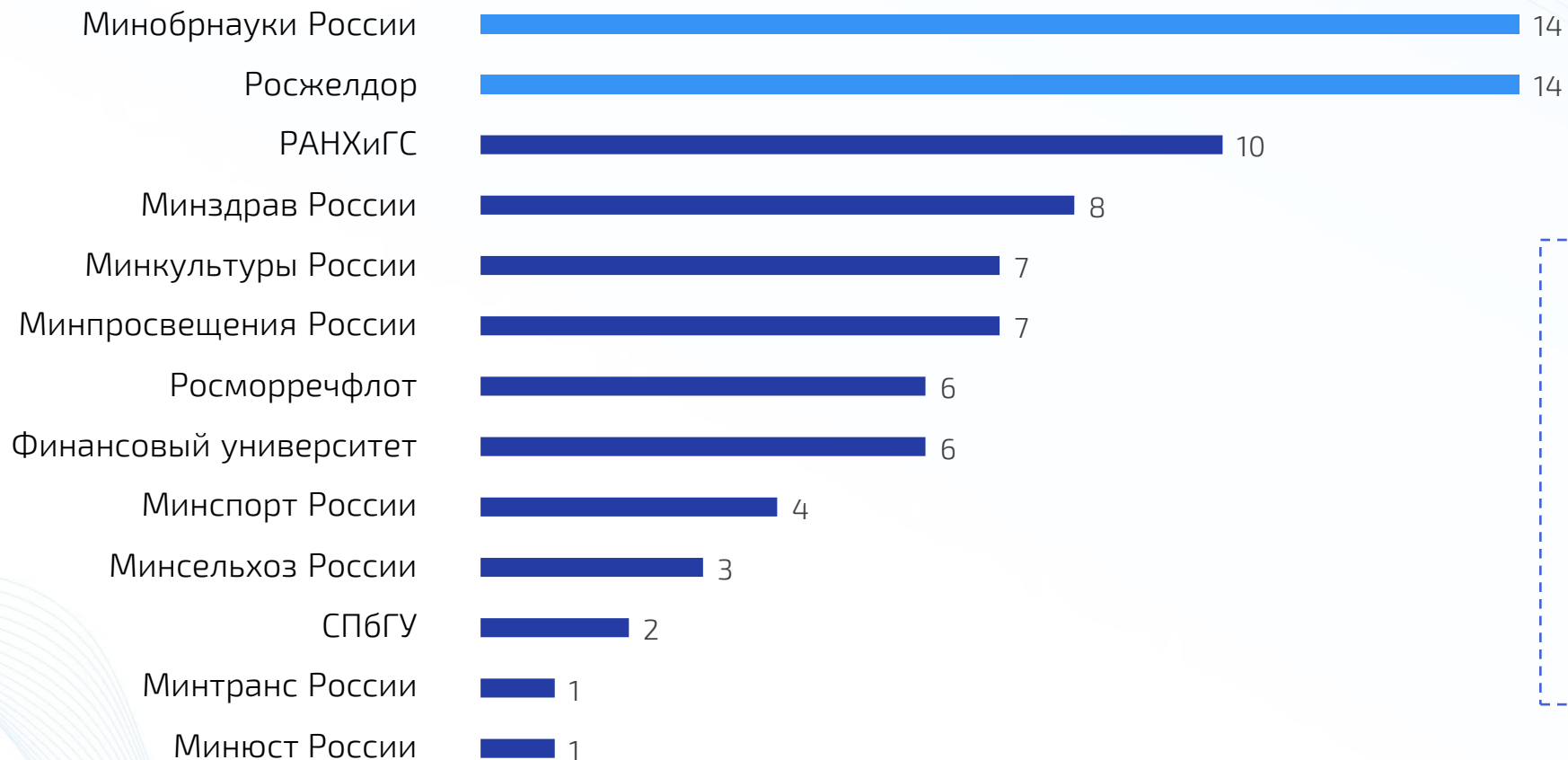
№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	Выезд в организацию	Анкетирование (онлайн)
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			

Показатели НОКО и методы сбора информации для их расчета

№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	Выезд в организацию	Анкетирование (онлайн)
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			

УЧАСТНИКИ НОКО В 2021 г.





ВСЕГО: 83 организации
из 38 субъектов РФ

СПО – 72

ОО – 7

ДООД – 3

ДО – 1

ВЫЯВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАКТИК ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Критерии отнесения практики к лучшей

Название критерия	Описание содержания критерия
Технология сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	Оценивается использование методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Единым порядком расчета показателей и Методическими рекомендациями Минпросвещения России.
Информационная открытость представления результатов НОКО	Оценивается наличие технической возможности на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления в сети «Интернет» выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.
Размер охвата респондентов при анкетировании	Оценивается масштаб реализуемой практики с точки зрения охвата респондентов при анкетировании получателей образовательных услуг в каждой образовательной организации в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проведено НОКО в 2021 году.

Критерии отнесения практики к лучшей

Название критерия	Описание содержания критерия
Учет динамики полученных баллов НОКО в сравнении с предыдущим годом	Оценивается использование результатов НОКО для улучшения условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях субъекта Российской Федерации.
Эффективность исполнения планов организаций по устранению недостатков по результатам НОКО-2019, НОКО-2020	Оценивается: 1) подготовка и утверждение соответствующих планов в течение первого квартала года, следующего за отчетным (часть 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ); 2) наличие у уполномоченного органа нормативных правовых (правовых) актов, регламентирующих вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО; 3) исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах; 4) актуализация и своевременное размещение.
Разнообразие применяемых методов	Оценивается количество методов, обеспечивающих эффективное проведение НОКО в субъекте Российской Федерации.

Критерии отнесения практики к лучшей

Название критерия	Описание содержания критерия
Информационное освещение НОКО	Оценивается степень информирования получателей образовательных услуг по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в субъекте Российской Федерации.
Возможность распространения практики проведения НОКО	Оценивается возможность адаптации практики для применения в других субъектах Российской Федерации.
Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору	Оценивается наличие в конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организации квалификационных требований к оператору в целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО.

Сбор данных о практиках



Период сбора:
с 28.06.21
по 17.08.21 г.



Приняли участие
40 субъектов Российской
Федерации



39
региональных
практик



30 муниципальных
практик из 5 субъектов
Российской Федерации

**Спасибо
за внимание!**

ООО «Верконт Сервис»

www.vercont.ru

+7(499) 653-64-80