

Особенности сбора информации для проведения НОКО на труднодоступных территориях

Онегов Дмитрий Викторович

Исследовательская компания «Лидер», г. Красноярск

Немного о компании

- В исследовательской отрасли с 2013 года
- Сотрудники аналитического подразделения только профессиональные социологи со стажем не менее 5 лет
- Оператор НОК с 2018 года
- Проведение НОК в сфере образования, культуры и медицины
- В 2021 году завершено 80 проектов в сфере образования с общим числом организаций – 1153

Особенности труднодоступных территорий

1. Слабое и нестабильное соединение с Интернет
2. Проблемы с проведением опроса на бумажном носителе
3. Отсутствие у организаций возможности самостоятельно поддерживать собственные сайты
4. Отсутствие возможности выполнить требования по обеспечению условий для инвалидов

Слабое и нестабильное соединение с Интернет

- Образовательная организация является одним из немногих объектов инфраструктуры, где доступен стабильный и надежный Интернет
- Проведение опроса часто возможно только с использованием соединения и техники образовательной организации
- Для опроса подходят не все платформы

Проблемы с проведением опроса на бумажном носителе

- Удаленность организаций затрудняет транспортировку бумажных анкет
- Выезд интервьюера для проведения опроса может обходиться очень дорого
- Сканирование и последующая передача анкет через интернет учредителем осложняется слабым соединением с Интернет

Отсутствие у организаций возможности самостоятельно поддерживать собственные сайты

- У организаций часто отсутствует собственный администратор, ответственный за наполнение сайта информацией
- Сложность и архаичность платформ не позволяет персоналу организации самостоятельно вносить необходимые изменения на сайт
- Организация с большим трудом может донести до удалённого администратора сайта, какую именно информацию необходимо внести на сайт

Отсутствие возможности выполнить требования по обеспечению условий для инвалидов

- В отдаленных и труднодоступных районах образовательные организации в большинстве случаев находятся в старых зданиях, в которых невозможны какие-либо конструктивные изменения
- Условия окружающей среды могут затруднять выполнение требований для обеспечения доступности для инвалидов (вечная мерзлота, температурный режим и т.п.)
- У организаций нет четкого понимания, почему они должны выполнять эти требования

Выводы и предложения

- Требования по контролю IP-адреса невыполнимы в районах со слабо развитой сетевой инфраструктурой, контроль может быть осуществлён иными способами
- Для проведения электронного опроса необходима только проверенная платформа, которая эффективно работает в любых условиях и не требует сложной и многоступенчатой аутентификации
- Организациям нужна платформа-конструктор сайта, где они могли бы легко вносить всю необходимую информацию, в соответствии с существующими требованиями
- Природные и иные условия, в которых функционирует организация, должны каким-то образом учитываться при оценке на уровне ввода данных на bus.gov.ru
- Организации должны четко понимать, на какой нормативно правовой базе основано каждое требование по инвалидам

Спасибо за внимание!