

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОКО

Опыт Республики Карелия по развитию и проведению независимой оценки качества условий в организациях региональной системы образования

Огнев Михаил Владимирович, начальник отдела комплексного анализа и мониторинга Министерства образования и спорта Республики Карелия

Поташева Ольга Вячеславовна, к.э.н., научный сотрудник Института экономики Карельского научного центра РАН,
председатель Общественного совета при Министерстве образования и спорта РК по НОК



Вопросы для обсуждения

Опыт Карелии

01

- особенности организации и проведения НОКО на региональном уровне: полезный опыт, проблемы и пути решения

Работа с муниципалитетами

02

- особенности организации и проведения НОКО на муниципальном уровне

Развитие НОКО

03

- требования к сбору и обобщению данных в рамках НОКО, особенности выбора оператора для проведения сбора и обобщения данных

Формирование и развитие процедуры НОК



ФЗ №273 «Об Образовании»

2012



2014

2015

Формирование методических подходов к независимой системе оценки качества работы организаций

Формирование муниципальных систем независимой оценки качества

➤ Карельский институт развития образования реализовал дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Экспертиза в сфере образования», специализация: независимая оценка качества, 216 часов. (8 социально ориентированных некоммерческих организаций; 2 государственные организации; 6 муниципальных учреждений)

➤ Общественный совет при Министерстве образования РК провел конкурсный отбор социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидии из бюджета по направлению «формирование независимой системы оценки качества образования». Организации представили доклады о результатах оценки, представили собственные методики оценки, дали им обоснование:

- развитие среднего профессионального образования в республике
- на результативность внедрения нового ФГОС образования

начального общего

➤ НОК осуществляет юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, по собственной инициативе

➤ Определение соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица

➤ Организация, осуществляющая оценку качества, самостоятельно определяла условия, формы и методы проведения НОК

➤ Изучение состояния осуществления независимой оценки качества в городских округах и муниципальных районах республики

➤ 30 представителей 11 социально ориентированных некоммерческих организаций, готовых осуществлять общественную экспертизу качества в сфере образования

2014 год: региональная модель и независимой оценки качества

внутренней



Научно-методическую и ресурсную поддержку осуществления независимой оценки качества инициировал ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».

Возглавила работу временного творческого коллектива Антошко Е.А., старший научный сотрудник Центра инноваций и экспертизы в образовании ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»



Карельский институт развития образования, Общественный совет при Министерстве образования Республики Карелия, Управление образования муниципальных образований



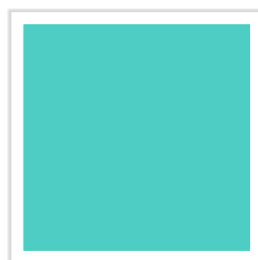
Комплексный проект «Общественная экспертиза в сфере образования»

Качество условий, процессов и результатов осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность

Предложены критерии качества условий осуществления деятельности организации:

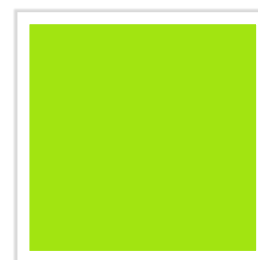
- **Сформированность профессионального коллектива** (критерии: образовательный, профессиональный, командный потенциал коллектива, потенциал общественного управления),
- **Эффективность нормативной правовой базы, обеспечивающей качество условий** (критерии: открытость, доступность, своевременность, продуктивность),
- **Оптимальность материально-технической базы, обеспечивающей качество условий** (критерии: оснащенность, современность, комфортность, эффективность),
- **Актуальность спектра предоставляемых услуг для населения** (критерии: востребованность, адресность, доступность, результативность),
- **Целостность информационной системы организации** (критерии: комплексность внутренней информационной системы, эффективность внутренней информационно-телекоммуникационной сети, доступность электронных ресурсов, распространенность информации об организации).

Методология проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:



Программа оценки качества экспертной организации

- резюме эксперта,
- анкета самообследования экспертных компетенций,
- экспертное заключение по результатам самообследования экспертного потенциала организации



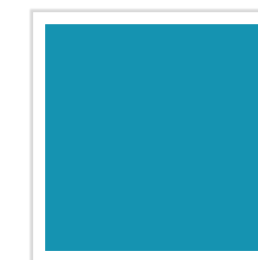
Программа внутренней и независимой оценки качества условий

- инструментарий для самообследования организации,
- анкеты оценки удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий предоставления образовательных услуг,
- формы экспертного заключения и аналитической записки



Программа внутренней и независимой оценки качества процессов

- инструментарий самообследования организации,
- вопросы интервьюирования получателей образовательных услуг, протокол обобщения результатов интервьюирования,
- анкета самооценки работниками организации уровня профессиональных и личностных компетентностей, формы экспертного заключения и аналитической записки.



Программа внутренней и независимой оценки качества результатов

- инструментарий самообследования организации,
- сценарий проведения тренинга по изучению удовлетворенности качеством результативности участников образовательных отношений,
- форма протокола обобщения итогов,
- формы экспертного заключения и аналитической записки.




По программам оценки качества условий, процессов и результатов разработан образец **плана действий организаций по повышению качества осуществления деятельности и оказания образовательных услуг**. Планы деятельности по повышению качества деятельности организаций и оказания образовательных услуг на 2014-2017 годы приняты и утверждены всеми организациями, прошедшими независимую оценку качества.

Региональная модель оценки качества с учетом федеральных критериев качества, рекомендуемых ФЗ №256

	Инструментарии оценки региональной модели НСОК			
	Самообледование организации	Экспертиза качества условий деятельности организации	Экспертиза качества процессов	Экспертиза качества результатов деятельности организации
Критерии НСОК	Показатели оценки качества работы образовательных организаций			
<i>Открытость и доступность информации об образовательной организации</i>	целостность информационной системы организации распространенность информации об организации	эффективность нормативной правовой базы целостность информационно- коммуникационных ресурсов	экспертность управленческого процесса	открытость организации к внешней оценке качества
<i>Комфортность условий и доступность получения образовательной услуги</i>	комфортность материально – технической базы доступность спектра услуг	оптимальность материально- технической базы	сотворчество участников образовательного процесса	осознанность участниками отношений единства целей и ценностей
<i>Компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации</i>	профессиональный потенциал коллектива	сформированность профессионального коллектива	компетентность работников	надежность внутренней системы оценки качества
<i>Результативность работы образовательной организации</i>	востребованность спектра услуг	актуальность спектра предоставляемых услуг	очевидность ожидаемого результата	полезности инновационных процессов, осуществляемых организацией для социума
<i>Удовлетворенность качеством образовательных услуг</i>	адресность спектра услуг	соответствие предлагаемых услуг потребностям	учет индивидуальных особенностей участника отношений	востребованность организации

Результаты комплексного проекта «Общественная экспертиза в сфере образования»

Данный методологический подход позволил обеспечить эффективность и качество проведения независимой оценки в образовательной организации:

-  проанализированы условия формирования государственного и общественного заказа на создание региональной системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательные услуги в регионе
-  создан научно-обоснованный инструментарий оценки качества работы организации, оказывающей образовательную услугу: определены показатели и разработаны программы проведения экспертизы, проведена апробация методики, выполнен анализ результатов.
-  разработаны методические рекомендации по проведению экспертизы в образовательных организациях, представлены аналитические доклады в органы государственного- общественного управления Республики Карелия .

№ 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- исключил право на региональном уровне определять критерии и показатели НСОК
- общие критерии дополнены критерием доступности услуг для инвалидов

2017

100% охват процедурой независимой оценки

2019-2020

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации 13 марта 2019 года № 114 - общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

2016

Общие критерии НСОК: новые методические рекомендации

Подготовленные эксперты и организация – оператор вместе адаптировали методику и провели процедуру независимой оценки на региональном уровне и в большинстве муниципальных образований

2018

Общественный совет по НСОК

- Проведен отбор кандидатов на основе открытых данных некоммерческих и общественных организаций, созданных в интересах защиты граждан, общественных интересов инвалидов
- В состав совета вошли 4 подготовленных эксперта
- Приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н и от 30 октября 2018 года № 675н был установлен Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

В 2019 – 2020 годах значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли «образование» составило в среднем 83 из максимальных 100

Преимущества образовательных организаций Республики Карелия:

- ✓ «Открытость и доступность информации об организации»: удобство размещения всех необходимых документов на сайтах организаций, доступность поиска и работы с документами, инструментами обратной связи. (среднее значение для государственных организаций составило - 86,75 балла, для частных образовательных организаций – 72,11 балла, для организаций дополнительного профессионального образования 92,82 балла)
- ✓ «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации», размещенной на информационных стендах.
- ✓ «Доброжелательность, вежливость работников организации». (среднее значение для государственных организаций составило – 82,77 балла, для частных образовательных организаций – 92,7 балла, для организаций дополнительного профессионального образования – 91,38 балла)

Основные недостатки в образовательных организациях:

- ✓ «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - важно обеспечить наличие возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками;
- ✓ «Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности»:
 - продолжить своевременное обеспечение поддержки комфортности условий и санитарного состояния помещений образовательных организаций.

НОКУ на муниципальном уровне



Министерство образование и спорта РК

На региональном уровне обеспечивается методическая, информационная поддержка по процедуре проведения НОКУ



Муниципальные Общественные советы по НОКУ

проводят независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором



Указ Президента Российской Федерации № 212 от 9 мая 2018 года

Эффективность деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов попрежнему предполагает оценку по «Результаты независимой оценки качества условий»



Роль органа местного самоуправления

информация о результатах НОКУ подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.



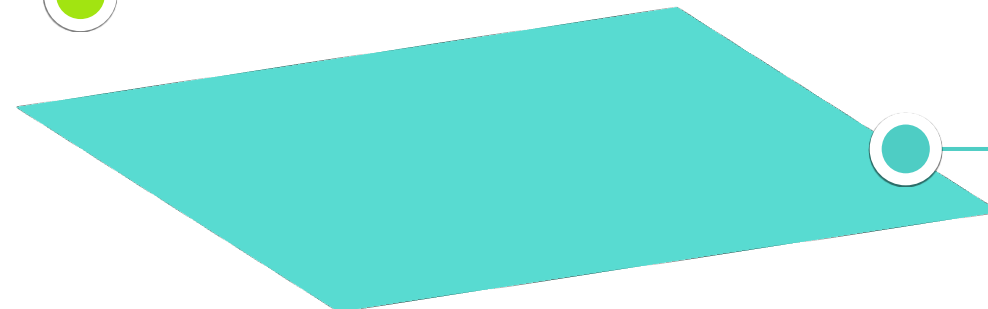
Организации - операторы

независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, организациями – операторами на конкурсной основе.



Приказ Министерства образования Республики Карелия № 566 от 9 июля 2018 года

в Республике Карелия проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится в отношении муниципальных организаций исключительно на муниципальном уровне



Вопросы совершенствования процедуры НОКУ



01

Имеются ли риски обеспечения объективности оценки ввиду заинтересованности органов местного самоуправления в высоких результатах НОКУ?

02

Правительством Российской Федерации определены позиции современных требований обучения необходимо ли в рамках независимой оценки качества условий эти позиции учитывать?

03

Вопрос актуализации показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Количество показателей очень неодинаково по критериям, показатели проверяются на соответствие/наличие или нет по 100 балльной шкале.

04

Инструменты взаимодействия исполнительного органа власти, Общественного совета и организации – оператора, как учесть вопросы и пожелания к проведению НОКУ в государственном контракте, рекомендации по определению стоимости проведения НОКУ на одну организацию.

05

Развитие в Российской Федерации механизма общественно-профессиональной экспертизы, когда экспертное сообщество может влиять на повышение качества условий в конкретной организации.

Огнев Михаил Владимирович

(8142) 717-319, kdm@minedu.karelia.ru

Поташева Ольга Вячеславовна

ovpotash79@gmail.com



Министерство образования и спорта РК- раздел, посвященный независимой оценке
качества условий осуществления образовательной деятельности

<https://minedu.gov.karelia.ru/about/1418/>

Методологические программы и методические материалы

<https://kiro-karelia.ru/activity/kabinet/mr/ocenka-kachestva-obrazovaniya>