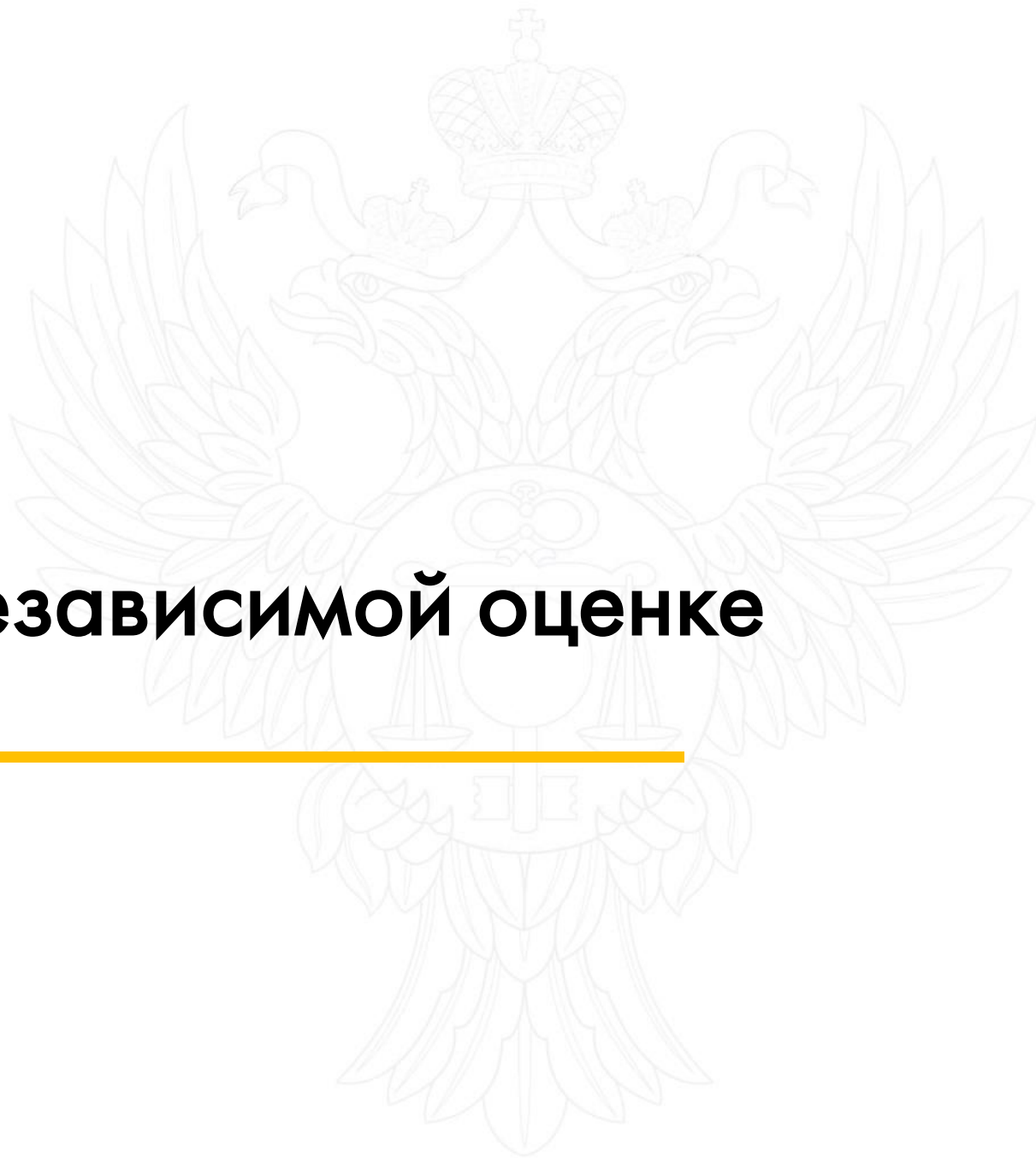




ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Новые сервисы в Независимой оценке





Цели реализации сервисов

ПОВЫШЕНИЕ ОБЪЕКТИВНОСТИ НОК

- Получить открытые механизмы оценки, которым смогут доверять как граждане, так и органы власти
- Вовлечь людей в непосредственный процесс оценки, минуя непрозрачные опросы
- Реализовать механизмы борьбы с накрутками оценок и отзывов, делая этот процесс бессмысленным

СОЗДАНИЕ ДЕЙСТВЕННЫХ МЕХАНИЗМОВ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- Реальные оценки пользователей, объективные оценки операторов (с фото)
- Отзывы с фотографиями и обязательная обратная связь от руководителей учреждений
- Честный рейтинг, который сложно искусственно завесить, ответственность руководителей учреждений



РЕЙТИНГ ПО НОК СТАНОВИТСЯ ВОСТРЕБОВАННЫМ

- На Официальном сайте можно получить ответ на отзыв об учреждении, сравнить отзывы и фотографии потребителей с официальной информацией учреждения
- Публичный рейтинг, о котором все знают и все говорят, заинтересованность внешних систем в его получении, дополнительная популяризация сервиса и рейтинга

ПРИМЕНЕНИЕ ЛУЧШИХ МИРОВЫХ И ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРАКТИК

- При реализации сервисов используются лучшие мировые и отечественные практики



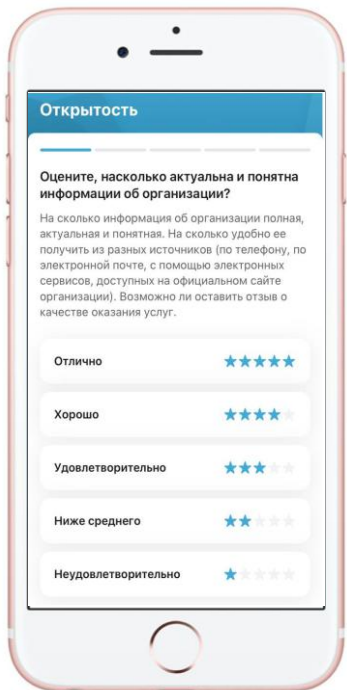
ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Мобильное приложение и личный кабинет Гражданина

ПОВЫШЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ ГРАЖДАН

В мобильном приложении Гражданина можно:

- Заполнить простую анкету, оценить организацию по 5-ти балльной шкале
- Заполнить расширенную анкету с вопросами
- Написать публичный отзыв, приложив фотографии
- Отправить официальное обращение в организацию



ОЦЕНКИ НА СТЕНДАХ УЧРЕЖДЕНИЯ

На информационных стендах учреждения размещается наклейка или табличка с QR-кодом в который вшита ссылка на анкету. Формирование QR-кода доступно в Личном кабинете учреждения



ФОТОГРАФИИ ОТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Гражданин может приложить к своим отзывам мультимедийные файлы, которые удобно сделать в приложении

ОЦЕНКА С ПОМОЩЬЮ КОМПЬЮТЕРА ИЛИ ТЕЛЕФОНА

Оценка учреждения гражданином максимально удобна:

- Через мобильное приложение (в нем можно легко оставить оценку, приложить фотографии, посмотреть список избранных учреждений, список обращений и ответы учреждений)
- Через Официальный сайт для размещения информации об учреждениях в своём Личном кабинете

Все данные между мобильным приложением и Личным кабинетом - синхронизированы



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Мобильное приложение Оператора

ОБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА

Все показатели деятельности организаций разделены на 2 типа, первый оценивают обычные посетители учреждений, второй оценивают Операторы

ФИКСАЦИЯ ГЕОПОЗИЦИИ

Приложение «следит» за честностью оценки, фиксируя геопозицию представителя Оператора, время его нахождения в учреждении и т.п.

СОПОСТАВЛЕНИЕ ОЦЕНОК

Оценка операторов сопоставляется с оценкой гражданами, в случае серьезных несоответствий официальная оценка может быть отмечена как «подозрительная»



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ОПЕРАТОРА

Мобильное приложение позволяет быстро заполнить анкету и сопроводить ее фотографиями, подтверждающими собранные данные.

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "Оценка показателя". The status bar at the top right shows the time as 12:30. The main content area contains the following text: "Укажите какая информация из перечисленной размещена на стендах в помещениях организации культуры". Below this is a text input field with a placeholder: "Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты". There are two buttons: a green "ДА" button and a white "НЕТ" button with a red border. Below this is another text input field with a placeholder: "Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)". There are two buttons: a green "ДА" button and a white "НЕТ" button with a red border. At the bottom, there is a section titled "Приложите фотографии" with a blue button labeled "ГОТОВО". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

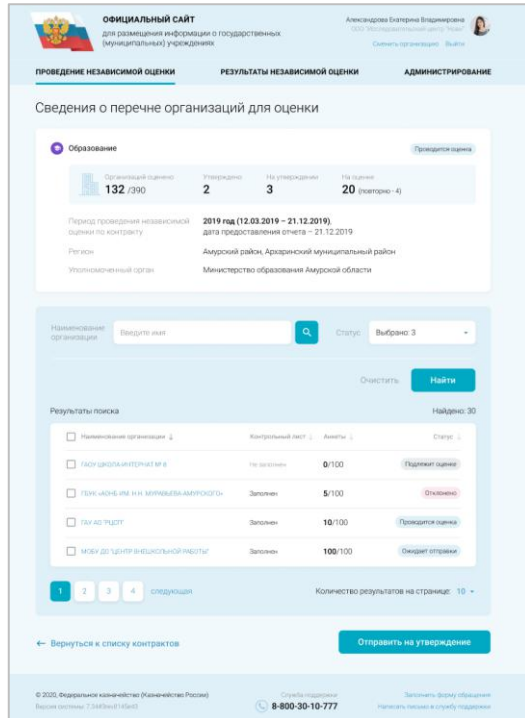


Личные кабинеты Оператора и Уполномоченного органа

ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ОПЕРАТОРА

В личном кабинете Оператора доступно:

- Размещение информации по независимой оценке по каждой организации, включая приложение фотографий
- Размещение анкет по опросам граждан
- Отправка данных уполномоченному органу на размещение



ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА УО

В личных кабинетах Уполномоченного органа доступен конструктор анкет для проведения Независимой оценки в регионе. В случае если Оператор предоставляет данные самостоятельно, повторное занесение сведений не требуется

МОНИТОРИНГ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ

В личных кабинетах Оператора и Уполномоченного органа доступны мониторинговые отчеты по проведению оценки сотрудниками Оператора в режиме онлайн

